

BARCELONA – MAAS AGGREGATOR



Barcelona – MaaS Aggregator



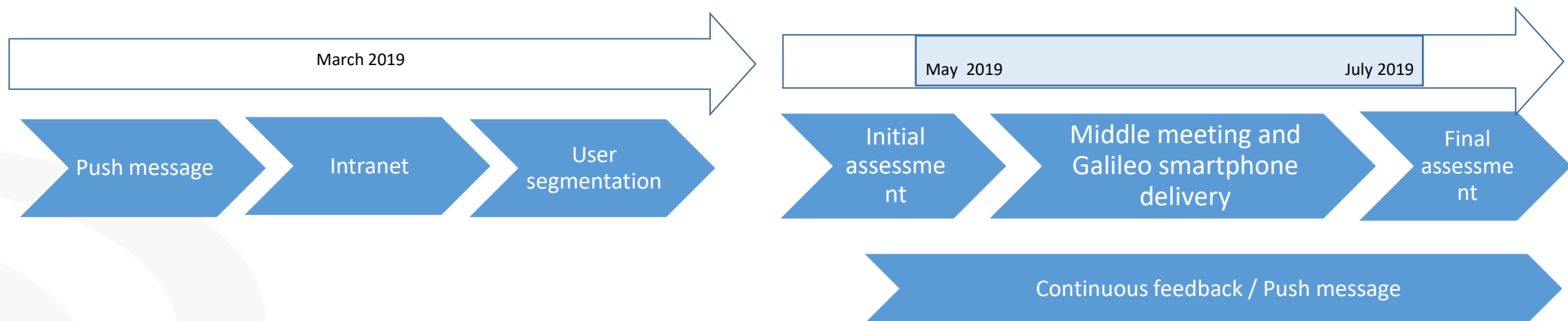
- Pilot process

Start Date of the pilot: Beginning of may 2019

1st phase of the pilot: Beginning of May 2019- Middle of June 2019 (1,5 months)

2nd phase of the pilot: Middle of June 2019- End of July 2019 (1,5 months)

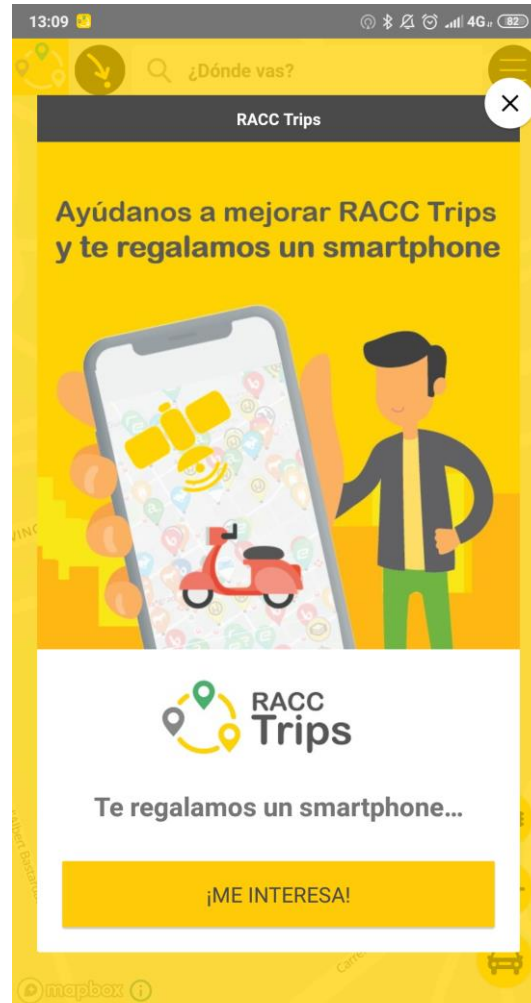
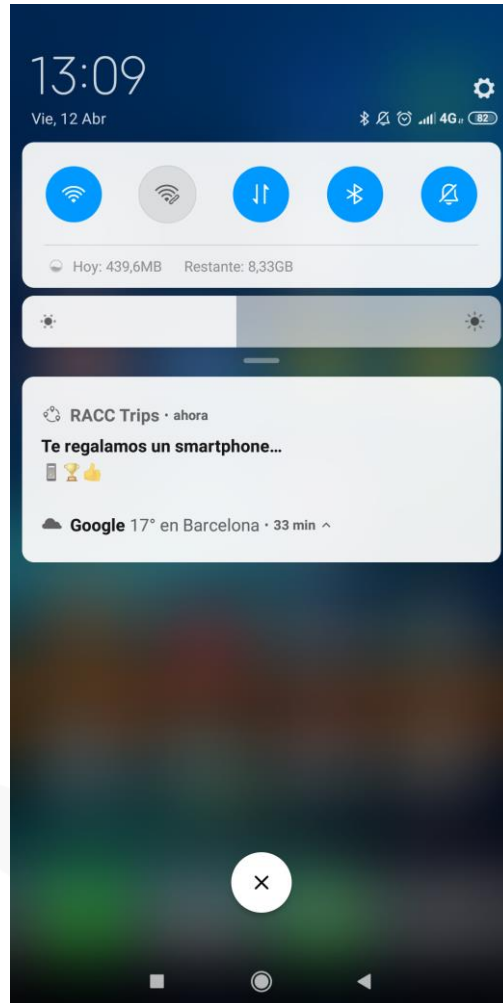
Total Duration: 3 months (recruitment and results analysis excluded)



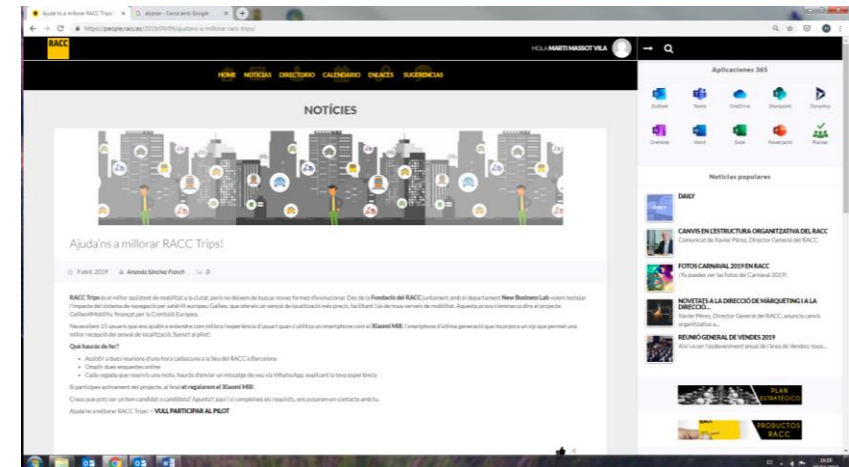
RECRUITMENT



PUSH MESSAGE



INTRANET



Estem qu am facia llistar
quam enis dolupti sseque
con cum hict rovesest



RECRUITMENT



FILTERING

Marca temporal	¿Qué edad tienes?	¿Qué usas en la actualidad?	¿Con qué frecuencia utilizas RACC Trips (aproximadamente)?	Trips para planificar viajes intermodales (trips)	¿Cuándo haces una reserva de moto-sharing...	¿Qué aplicación que impli...	¿El nuevo sistema e...	¿Remos solo para comunicarnos contigo?	check
4/12/2019 13:11:13	50-65	Samsung S7	Ocasionalmente (una vez a la semana)	Ocasionalmente (una vez a la semana)	¿utilizando RACC Trips y a veces utilizando directamente las aplicacio	5	2	llovosso@gmail.com	Y
4/12/2019 13:15:30	34-49	Samsung galaxy J6	Cada día	Ocasionalmente (una vez a la semana)	Reservo motos utilizando las aplicaciones de estos servicios	5	4	A.sanxo@gmail.com	Y
3/22/2019 17:01:44	50-65	iPhone se	Ocasionalment (un cop a la setmana)	Ocasionalment (un cop a la setmana)	¿itizant les aplicacions dels serveis de moto-sharing i a vegades reserv	4	3	Acoromina63@gmail.com	Y
4/12/2019 12:38:26								ignacio.sampere@racc.es	Y
3/22/2019 14:07:41	34-49	Xiaomi m1 a1	Ocasionalment (un cop a la setmana)	Molt puntualment (un cop al mes)	Reservo motos utilitzant les aplicacions dels serveis de moto-sharing	5	2	Josep.altet@gmail.com	Y
3/22/2019 13:54:39	34-49	iPhone C	Ocasionalment (un cop a la setmana)	Ocasionalment (un cop a la setmana)	Reservo motos utilitzant RACC Trips	4	1	Davidferal@gmail.com	Y
4/12/2019 13:10:46	34-49	iPhone Se	Muy puntualmente (una vez al mes)	Muy puntualmente (una vez al mes)	Reservo motos utilizando las aplicaciones de estos servicios	4	1	alex.perez.punti@gmail.com	Y
4/10/2019 15:22:13	34-49	Iphone 7	Cada día	Ocasionalment (un cop a la setmana)	¿itizant les aplicacions dels serveis de moto-sharing i a vegades reserv	3	3	copike@hotmail.com	Y
4/10/2019 10:48:53	34-49	SAMSUNG A6	Molt puntualment (un cop al mes)	Molt puntualment (un cop al mes)	¿itizant les aplicacions dels serveis de moto-sharing i a vegades reserv	4	2	eva.molinero@racc.es	Y
09/04/2019 15:24	34-49	samsung A5	Ocasionalment (un cop a la setmana)	Ocasionalment (un cop a la setmana)	No reservo mai motos	4	4	maricruz.marquez@racc.es	Y
09/04/2019 15:33	34-49	Xiaomi MI2	Ocasionalment (un cop a la setmana)	Mai	No reservo mai motos	4	2	cristina.tarrago@racc.es	Y
09/04/2019 17:55	50-65	Samsung Note 3	Cada día	Ocasionalment (un cop a la setmana)	No reservo mai motos	3	2	antonio.hurtado@racc.es	Y
								miquel farré	
								pau cerverda	
								albert bigorra	Y
10/04/2019 10:59	34-49	HUAWEI P9 Lite	Molt puntualment (un cop al mes)	Molt puntualment (un cop al mes)	A vegades reservo motos utilitzant les aplicacions dels serveis de moto-sharing i a vegades reservo motos utilitzant RACC Trips	4	3	haydee.marrufo@racc.es	Y
4/12/2019 12:38:26	18-24	Samsung	Cada día	Ocasionalmente (una vez a la semana)	Reservo motos utilizando RACC Trips	4	2	juanitomaka@gmail.com	
4/12/2019 13:10:24	25-34	Xiaomi a2	Cada día	Muy puntualmente (una vez al mes)	¿utilizando RACC Trips y a veces utilizando directamente las aplicacio	3	2	dcasacuberta@hotmail.com	
4/12/2019 13:12:53	50-65	8	Cada día	Cada día	¿utilizando RACC Trips y a veces utilizando directamente las aplicacio	5	3	santi_textil@hotmail.com	
4/12/2019 14:53:48	34-49	Samsung S6 edge+	Ocasionalmente (una vez a la semana)	Muy puntualmente (una vez al mes)	Reservo motos utilizando las aplicaciones de estos servicios	4	5	Juanse.vega@gmail.com	
4/12/2019 14:53:48	34-49	Samsung S6 edge+	Ocasionalmente (una vez a la semana)	Muy puntualmente (una vez al mes)	Reservo motos utilizando las aplicaciones de estos servicios	4	5	Juanse.vega@gmail.com	
3/23/2019 10:22:26	34-49	samsung galaxy a3	Molt puntualment (un cop al mes)	Molt puntualment (un cop al mes)	¿itizant les aplicacions dels serveis de moto-sharing i a vegades reserv	3	3	oscarruzafa@yahoo.es	
3/22/2019 15:41:08	50-65	Samsung note 4	Ocasionalment (un cop a la setmana)	Molt puntualment (un cop al mes)	¿itizant les aplicacions dels serveis de moto-sharing i a vegades reserv	4	5	Jotachos@gmail.com	
4/12/2019 13:18:04	50-65	RiPhobe	Muy puntualmente (una vez al mes)	Muy puntualmente (una vez al mes)	Reservo motos utilizando las aplicaciones de estos servicios	4	1	Josepuges@ail.com	
4/12/2019 13:37:31	34-49	Huawei P9 lite	Muy puntualmente (una vez al mes)	Muy puntualmente (una vez al mes)	¿utilizando RACC Trips y a veces utilizando directamente las aplicacio	4	2	haydee.marrufo@racc.es	
4/12/2019 20:24:12	34-49	Samsung S6 Edge +	Muy puntualmente (una vez al mes)	Nunca	¿utilizando RACC Trips y a veces utilizando directamente las aplicacio	4	2	antonsimeon@gmail.com	
4/13/2019 15:22:22	25-34	Huawei mate 10	Muy puntualmente (una vez al mes)	Muy puntualmente (una vez al mes)	Reservo motos utilizando las aplicaciones de estos servicios	4	4	cendosmagic@gmail.com	
4/10/2019 10:59:01	34-49	HUAWEI P9 Lite	Molt puntualment (un cop al mes)	Molt puntualment (un cop al mes)	¿itizant les aplicacions dels serveis de moto-sharing i a vegades reserv	4	3	haydee.marrufo@racc.es	
09/04/2019 16:06	25-34	Huawei P8 lite	Ocasionalment (un cop a la setmana)	Mai	No reservo mai motos	3	2	lucia.gutierrez@racc.es	
09/04/2019 19:21	34-49	SONY zx premium	Ocasionalment (un cop a la setmana)	Ocasionalment (un cop a la setmana)	No reservo mai motos	4	3	rafael.torres@racc.es	



INITIAL ASSESMENT AND FINAL ASSESMENT

Piloto G4M- CityTrips encuesta inicial

*Required

¿Qué dos zonas, barrios o municipios son el origen y el destino de tu desplazamiento habitual diario (ejemplo: casa-trabajo, casa-centro de estudios)? *

Your answer

¿Qué medio de transporte (o qué combinación de medios) utilizas normalmente en tu desplazamiento habitual diario? *

Your answer

¿Cuánto tiempo inviertes cada día en tu desplazamiento habitual diario (solo ida)? *

- ☐ 0-10 minutos
- ☐ 10-30 minutos
- ☐ 30 minutos- 1 hora
- ☐ Más de 1 hora

¿Con qué frecuencia utilizas una aplicación de transporte que requiera de señal de localización (RACC trips, Google maps, Apps de motosharing o similar)? *

¿Con qué frecuencia utilizas una aplicación de transporte que requiera de señal de localización (RACC trips, Google maps, Apps de motosharing o similar)? *

- ☐ Diversas veces al día
- ☐ Una vez al día
- ☐ Ocasionalmente (ejemplo: una vez a la semana)
- ☐ Muy puntualmente (ejemplo: una vez al mes)

¿Para qué utilizas normalmente RACC trips? *

- ☐ Comprobar qué vehículos están disponibles a mi alrededor
- ☐ Planificar viajes intermodales (viajes en los que se utilizan diversos modos de transporte)
- ☐ Reservar motos u otros servicios

En caso de utilizarlo, confirma tu grado de satisfacción con el planificador de viajes intermodal de RACC trips

Muy insatisfecho ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy satisfecho

¿Crees que el tiempo de adquisición de la señal de localización cuando la activas en una aplicación de transporte que requiera de ella (como RACC trips o Google Maps) es: *

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Para saber
dónde me
encuentro
cuando estoy
siguiendo una
ruta que he
planificado

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

¿Crees que si se mejorara la señal de localización usarías más los nuevos servicios de movilidad como moto-sharing, bike-sharing? *

No, no tiene por qué ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sí, los utilizaría mucho más

¿Crees que si se mejorara la señal de localización usarías (más) nuevos servicios de movilidad que impliquen el uso de diversos modos de transporte en un solo trayecto (combinaciones como moto-sharing bike-sharing + transporte público)? *

No, no tiene por qué ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sí, los usaría mucho más

Por favor indica tu correo (usa el mismo que has utilizado en los formularios anteriores del estudio). *

Your answer



European
Global Navigation
Satellite Systems
Agency

ASSESSMENTS- QUESTION BLOCKS

USER PROFILE

MOBILITY BEHAVIOUR

RACC TRIPS USE

RACC TRIPS & LOCATION

Piloto G4M- CityTrips encuesta inicial

^{*}Required

¿Qué dos zonas, barrios o municipios son el origen y el destino de tu desplazamiento habitual diario (ejemplo: casa-trabajo, casa-centro de estudios)? ^{*}

Your answer

¿Qué medio de transporte (o qué combinación de medios) utilizas normalmente en tu desplazamiento habitual diario ? ^{*}

Your answer

¿Cuánto tiempo inviertes cada día en tu desplazamiento habitual diario (solo ida)? ^{*}

- ☐ 0-10 minutos
- ☐ 10-30 minutos
- ☐ 30 minutos- 1 hora
- ☐ Más de 1 hora

¿Con qué frecuencia utilizas una aplicación de transporte que requiera de señal de localización (RACC trips, Google maps, Apps de motosharing o similar)? ^{*}

¿Con qué frecuencia utilizas una aplicación de transporte que requiera de señal de localización (RACC trips, Google maps, Apps de motosharing o similar)? ^{*}

- ☐ Diversas veces al día
- ☐ Una vez al día
- ☐ Ocasionalmente (ejemplo: una vez a la semana)

z al mes)

RACC trips? ^{*}

onibles a mi alrededor

s en los que se utilizan diversos modos

grado de satisfacción con el
de RACC trips

3 4 5

☐ ☐ ☐ Muy satisfecho

n de la señal de localización
ión de transporte que requiera
ge Maps) es: ^{*}

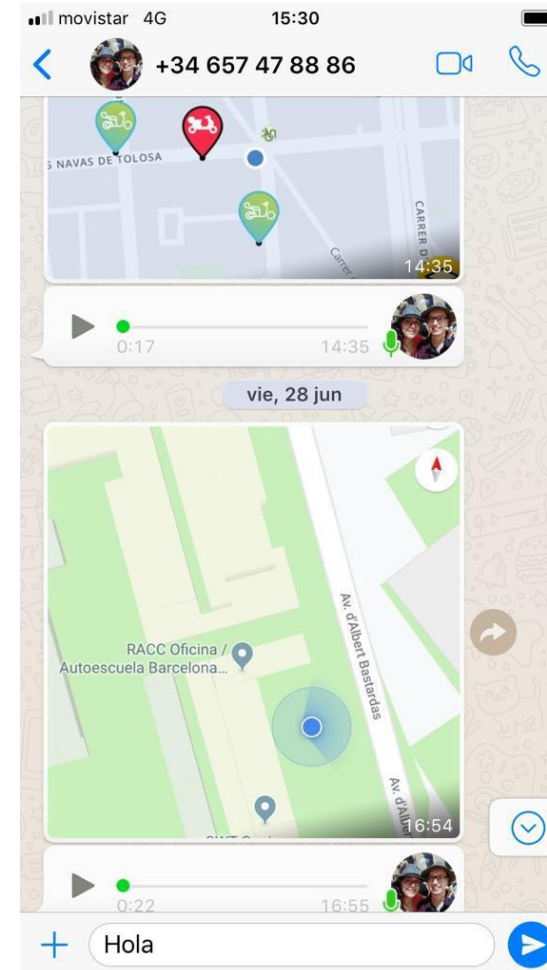
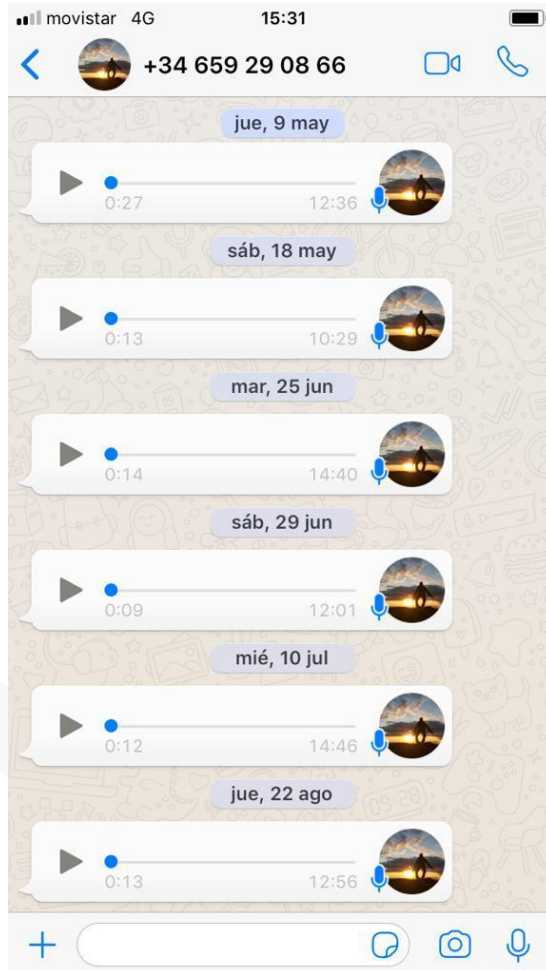
4 5

MIDDLE MEETING SMARTPHONE DELIVERY



Follow up messages

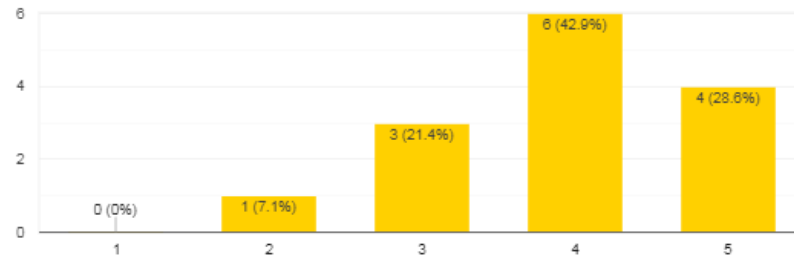
+ 100 messages received: with RACC trips use & geolocation comments.



Final assesment results

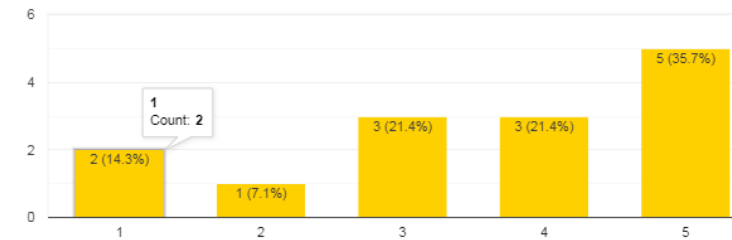
Confirma tu grado de satisfacción con el planificador de viajes intermodal de CityTrips durante la segunda parte del piloto (desde la entrega del nuevo smartphone).

14 responses



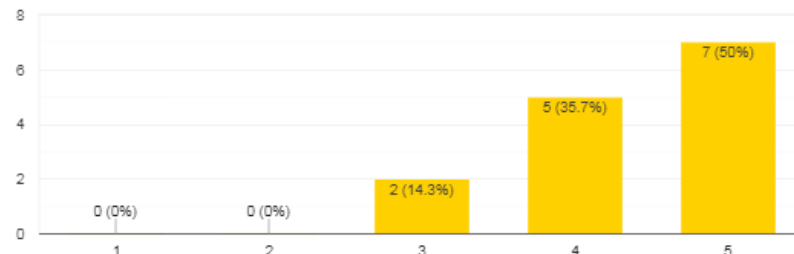
¿En general, la calidad de la precisión y la obtención de la señal han sido la misma o ha mejorado durante la segunda parte del piloto con el nuevo smartphone?

14 responses



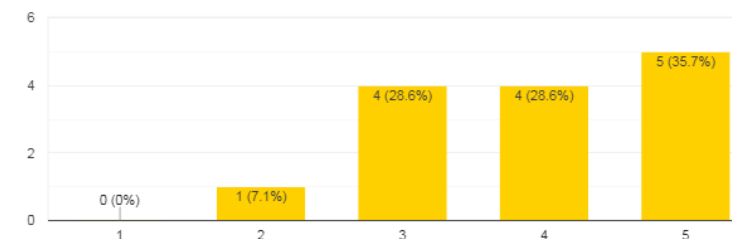
Durante la segunda parte del piloto, con el nuevo smartphone, crees que el tiempo de adquisición de la señal de localización en una aplicación de movilidad que requiera de ella (como CityTrips) ha sido:

14 responses



¿Crees que si se mejorara la señal de localización usarías (más) nuevos servicios de movilidad que impliquen el usos de diversos modos de transporte en un solo trayecto (combinaciones como moto-sharing / bike-sharing + transporte público)?

14 responses



- The pilot had two different phases: in the first one users used the MAAS scheme CITY trips with a non-Galileo enabled smartphone in the second phase they used the Galileo enabled smartphone. The objective was to analyse the impact in using MAAS schemes qualitatively, from the user point of view.
- The operational part of the pilot started at the beginning of May and finalized end of July (3 months of duration). The recruitment and the analysis part is apart of this project.
- 14 participants fully completed the pilot (15 started, only one come down during the process).
- Participants completed an initial assessment and a final assessment (start and end of the pilot). A pre initial assessment (to recruit the users) had been filled as well.
- During the pilot the users send more than 100 voice messages explaining their user experience when using City trips.

FIRST RESULTS



-As a first result we see that:

-From the user point of view the precision and the acquisition time of the signal when using City trips has improved (comparing the two assessments). It improved almost 1 point (from a qualitative scale from 0 to 5).

-There is a common agreement that if the location signal keeps improving users would use more new mobility services and MAAS.

